

VL2000

多轨电话录音系统

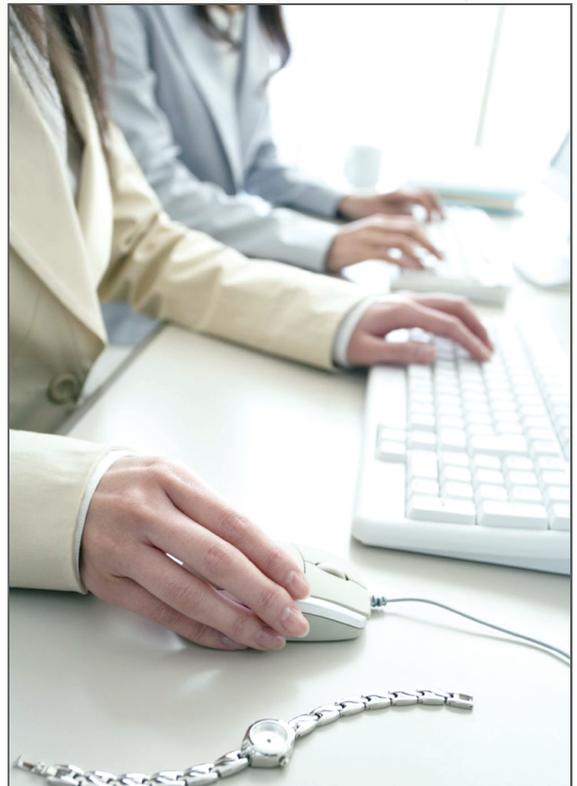
MULTI-CHANNELS VOICE LOGGING SYSTEM

★ 产品简介 ★

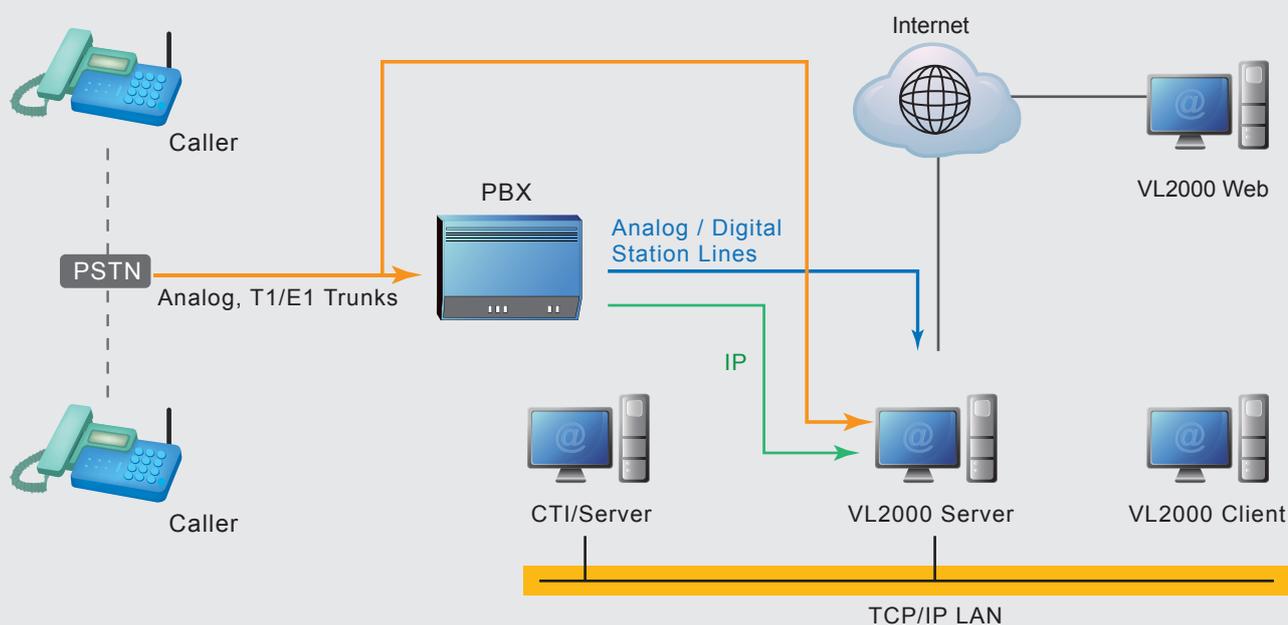
VL2000电话录音系统，采用最先进的高阻抗录音卡及Windows 7 / 10 / Server 2012中文版作业平台为基础，建构成新世代最稳固的电话录音系统。每部录音主机录音频道数可以由4频道弹性扩充至240频道，各录音主机可使用网路以 Client / Server方式扩充。录音以档案方式存放于硬碟或备份于各种储存媒体中，每部主机录音总容量可由 10000 小时弹性扩充至40万小时以上，以满足长时间不停机的录音需求。

★ 适用客户 ★

证券期货、金融服务、呼叫中心、大众传播机场港务、警政机关、通信监查等...



1. Windows中文操作系统，人性化图形操作界面，系统状态一目了然，凭直觉就会操作。
2. 不论模拟线路、T1/E1线路或各大品牌交换机专用数字线路，都有高阻抗介接口，录音时不影响双方通话。
3. 提供Windows based和Web Based管理画面及录音查找接口。
4. 多重密码保护。执行系统管理设置、播放录音等功能时，必须依授权密码验证后方可进行。
5. 快速查找录音文件功能：可依录音时间、录音线路、用户姓名、代码、群组、来电号码、外拨号码等条件查找录音文件。
6. 搜寻及听取录音时无需中断录音。播放时可以软件选择音量，并可任意跳至上、下一笔听取录音，及前进、后退、暂停、停止等功能。
7. 录音时段设置，以30分钟为一时段单位，可设定任一时段是否要录音。
8. 录音磁盘空间不足、录音状态异常等事件记录及警告。并可每日定时发e-mail报告系统状态。
9. 系统异常警告方式：(i) 屏幕显示及喇叭发音；(ii) e-mail (需链接网络)；(iii) 发送手机短讯 (可选)。
10. 统计图表可显示选定日期范围内各线路、各群组的(i)录音记录数；(ii)时长；(iii)拨入拨出数；(iv)平均通话时间等。
11. 录音启动模式：声音启动或电压变化，数字话机摘挂机等讯号，有通话才会录音，无通话则不录音，亦可提供API接受外部软件控制，配合Call Center系统使用。
12. 录音转录：可外接耳机、喇叭、电话机等播音，再经由录音带转录。亦可直接由wave文件格式在计算机上播放，或转发e-mail出去。
13. 节能减碳：定时开关机模式，可省去不必要的能源浪费。
14. 可远程遥控。
15. 在线同步监听。(可选)
16. 来电号码跳出通知服务(可选)
17. 1~16录音带文件同步播放。(可选)
18. 混音录音。(4混1、8混1，可选)
19. 备份设备选择：HDD、DVD-RW、NAS、TAPE。(可选)
20. 传真解译。(可选)
21. LDAP及Single sign on登入整合。(可选)



VL2000 系统流程图



★ 技术规格 ★

操作系统：Windows 7 / 10 / Server 2012

输入阻抗：模拟线 33 Kohms

数字线路：30Kohms

串音：-70dB at 1KHz

频率响应：300~3400Hz

自动增益范围：-38dBm~+9dBm

工作温度：摄氏0~55℃

相对湿度：20%~80%

电源：110~220 VAC、47-63Hz

信号杂音(S/N)比：40db以上

每部录音主机线路数：4~240 Channels

输入讯号：模拟线、数字分机线、T1/E1、IP

检验合格：FCC Part 15 Subpart B Class A

CISPR 22 Class A

电池相容CE-EMC

Fermion

费米子科技股份有限公司 Fermion Technology Co.,Ltd.

地址：新北市新庄区新北大道三段7号12楼之6

Tel: 02-85221010 Fax:02-85220666

www.fermion.com.tw