



VL2000

多頻道電話錄音系統

MULTI-CHANNELS VOICE LOGGING SYSTEM

★ 產品簡介 ★

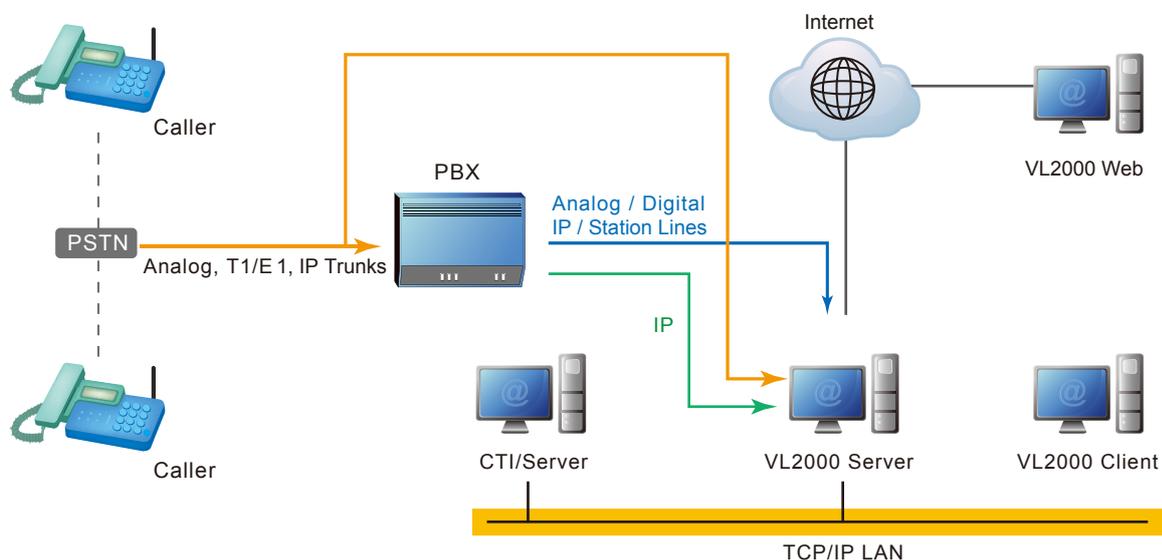
VL2000電話錄音系統，採用最先進的高阻抗錄音卡及Win 10 / Server 2016 / 2019 中文版作業平臺為基礎，建構成新世代最穩固的電話錄音系統。每部錄音主機錄音頻道數可以由4頻道彈性擴充至240頻道，各錄音主機可使用網路以Client / Server 方式擴充。錄音以檔案方式存放於硬碟或備份於各種儲存媒體中，每部主機錄音總容量可由1萬小時彈性擴充至40萬小時以上，以滿足長時間不停機的錄音需求。

★ 適用客戶 ★

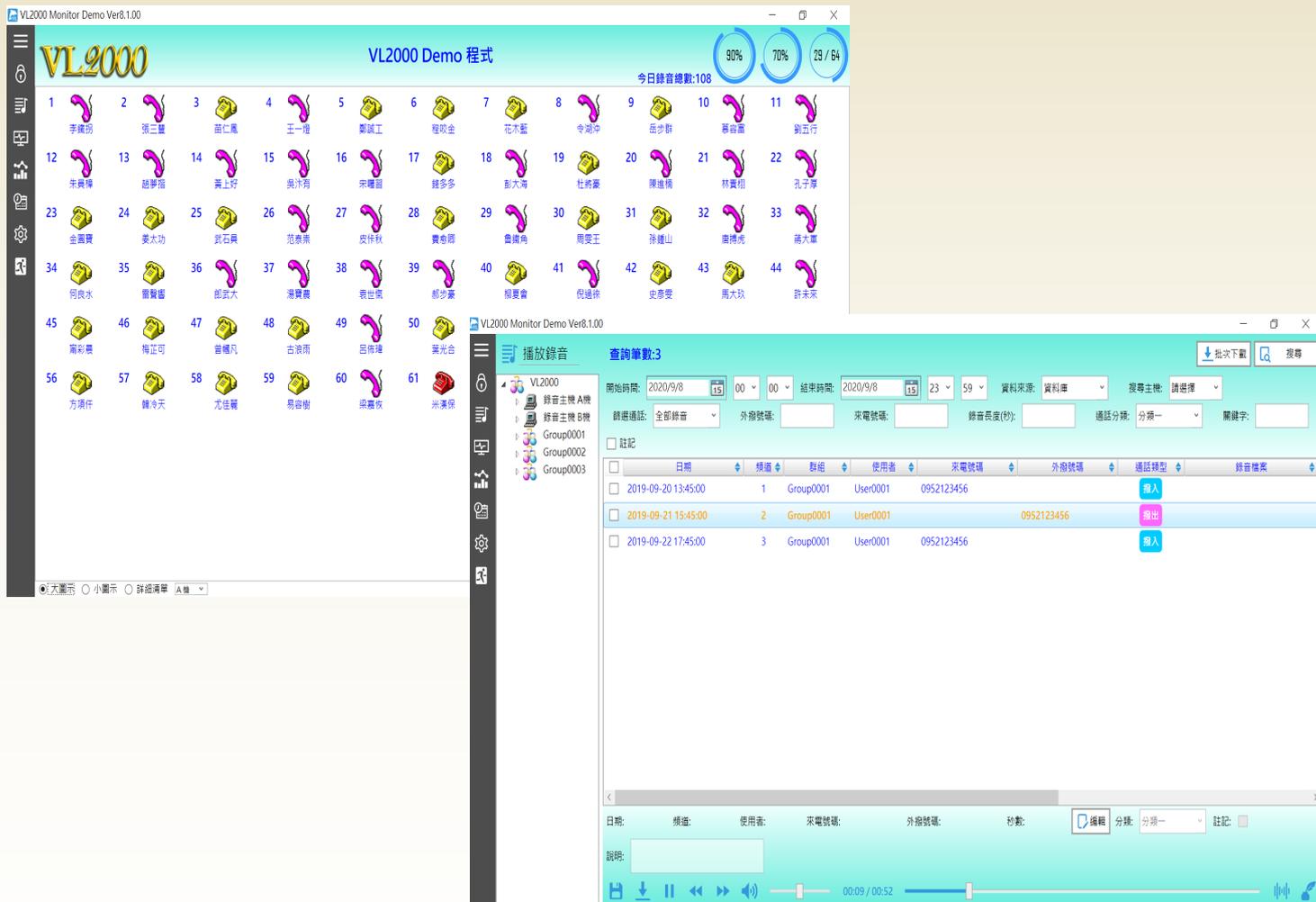
證券期貨、金融服務、客服中心、
大眾傳播務、機場港務、警政機關、
通信監查等...



1. Windows 中文視窗作業平臺，人性化圖示操控介面，系統狀態一目瞭然，憑直覺就會操作。
2. 支援類比線路、T1/E1線路或各大廠牌交換機專用數位線路、IP線路，以高阻抗方式並接錄音，錄音時不影響雙方通話，另外，也支持 Avaya DMCC 錄音。
3. 提供 Windows based 和 Web Based 的管理及搜尋錄音介面。
4. 多重密碼保護。執行系統管理設定、播放錄音等功能時，必須依授權密碼認證後方可進行。
5. 快速搜尋錄音檔案功能：可依錄音時間、錄音頻道、使用者姓名、代碼、群組、來電號碼、外撥號碼、關鍵字、通話分類等條件搜尋錄音檔案。
6. 搜尋及聽取錄音時不需中斷錄音。播放時可以軟體選擇音量，並可任意跳至上、下一筆聽取錄音，及前進、後退、暫停、停止等功能。
7. 錄音時段設定，以 30 分鐘為一時段單位，可設定任一時段是否要錄音。
8. 錄音空間不足、錄音狀態異常等事件記錄及告警。並可每日定時發e-mail報告系統狀態。
9. 系統異常告警方式：(i)螢幕顯示及喇叭發音；(ii) e-mail (需連結網路)；(iii) 簡訊發送(選用)。
10. 統計圖表可顯示選定日期間內各頻道、各群組的(i) 錄音通數；(ii) 時數；(iii) 撥入撥出數；(iv) 平均通話時間等。
11. 錄音啟動模式：聲音啟動或電壓變化，數位話機摘掛機等訊令，有通話才會錄音，無通話則不錄音，亦可提供API接受外部程式控制，配合Call Center 系統使用。
12. 節能減碳：定時開關機模式，可省去不必要的能源浪費。
13. 原廠協同系統監測。(選用)
14. 立體錄音：可來話方、去話方分開錄音。(選用)
15. 可遠端遙控。(選用)
16. 線上同步監聽。(選用)
17. 來電號碼跳出通知服務。(選用)
18. SMDR計費功能。(選用)
19. 語音辨識，錄音轉成文字。(選用)
20. 備份裝置選擇：HDD、NAS。(選用)
21. 傳真解譯。(選用)
22. LDAP 及 Single sign on 登入整合。(選用)



VL2000 系統架構圖



VL2000 系統畫面圖



VL2000 Enterprise

長：480 mm
 寬：482 mm
 高：177 mm (4U)
 最大頻道數：240 ; 8 T1 / E1 ; IP : 240



VL2000 Lite

長：480 mm
 寬：500 mm
 高：44 mm (1U)
 最大頻道數：24 ; 2 T1/E1 ; IP : 240



★技術規格★

作業系統：Windows 10 / Server 2016 / 2019

輸入阻抗：類比線路：33 Kohms

數位線路：30 Kohms

串音：-70dB at 1KHz

頻率響應：300~3400Hz

自動增益範圍：-38dBm~+9dBm

工作溫度：攝氏0~55°C

相對濕度：20%~80%

電源：110~220 VAC、47-63Hz

信號雜音(S/N)比：40db以上

每部錄音主機頻道數：4~240 Channels

輸入訊號：類比線路、數位分機線、T1/E1、IP

檢驗合格：FCC Part 15 Subpart B Class A

CISPR 22 Class A

電磁相容CE-EMC

Fermion

費米子科技股份有限公司 Fermion Technology Co.,Ltd.

地址：新北市新莊區新北大道三段7號12樓之6

Tel：02-85221010 Fax:02-85220666

www.fermion.com.tw