

# 小預算！大省錢！



## 適用客戶

房屋仲介、律師事務、網拍業者、  
證券期貨、金融服務、大眾傳播...

## 產品簡介

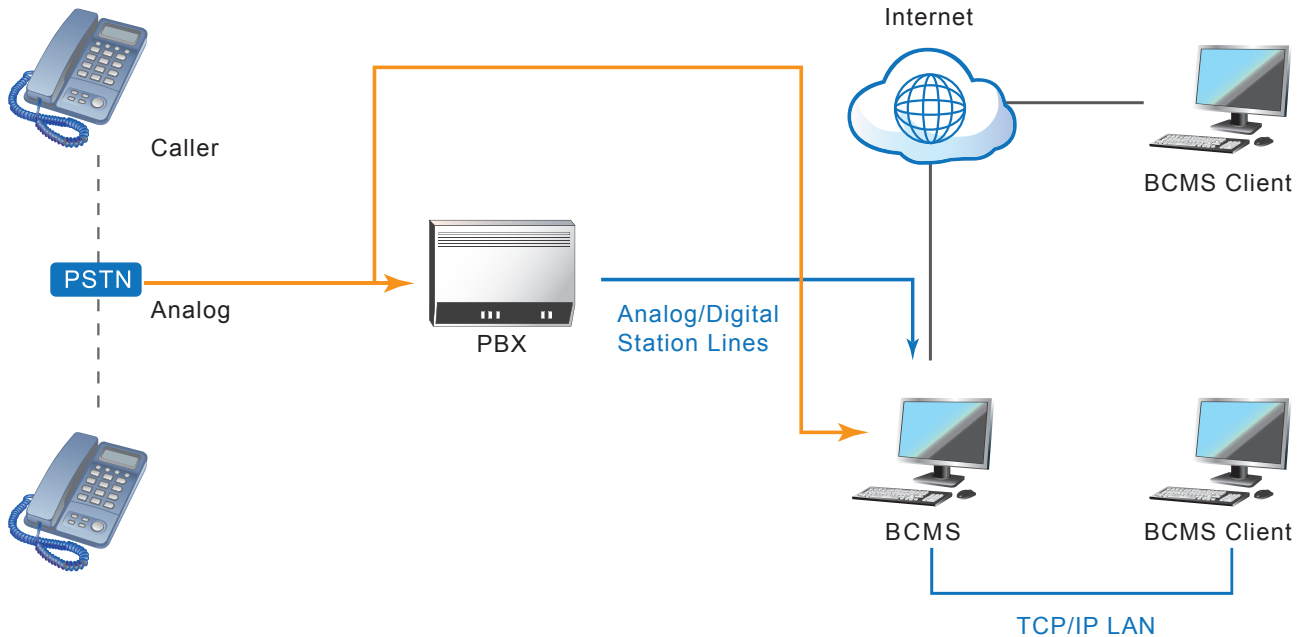
BCMS 採用最先進的高阻抗錄音卡，  
及 Windows 7 中文版作業平臺為基礎，  
建構成新世代最穩固的電話管理及錄音系統。  
即時顯示來電者及外撥的客戶資訊，  
每通電話皆可分類、註記，方便管理追蹤。  
並有強大的整合通訊功能，  
可於系統中發送簡訊、e-mail及大量外撥語音宣告。



## 系列產品

- BCMS 2400A, 24頻道,類比電話線路
- BCMS 1600A, 16頻道,類比電話線路
- BCMS 800A, 8頻道,類比電話線路
- BCMS 2400D, 24頻道,數位分機線路
- BCMS 1600D, 16頻道,數位分機線路
- BCMS 800D, 8頻道,數位分機線路

## 系統架構



## 技術規格

作業系統：Windows 7 Professional 中文版

輸入阻抗：類比線路: 33 K ohms

數位線路: 30 K ohms

串音：-70dB at 1KHz

頻率響應：300~3400Hz

自動增益範圍：-38dBm~+9dBm

工作溫度：攝氏0~55°C

相對濕度：20%~80%

電源：110~220 VAC、47-63Hz

信號雜音(S/N)比：40db以上

每部錄音主機頻道數：8~24 Channels

錄音儲存容量：2TB

## 功能說明

1. Windows中文視窗作業平臺，人性化圖示操控介面，系統狀態一目了然，憑直覺就會操作。
2. 多重密碼保護。執行系統管理設定、播放錄音等功能時，必須依授權密碼認證後方可進行。
3. 整合通訊功能：可於系統發送簡訊、e-mail及外撥電話語音宣告。
4. 強大搜尋錄音功能：可依錄音時間、錄音軌道、使用者姓名、代碼、群組、來電號碼、外撥號碼、客戶名稱、通話分類、註記、關鍵字等條件搜尋錄音檔案。
5. 即時顯示來電之客戶名稱，並依客戶等級提示。
6. 錄音空間不足、錄音狀態異常等事件記錄及告警。
7. 統計功能：熱門來去電號碼、話務量分佈、平均通話時間。
8. 線上同步監聽。
9. 客戶基本資料管理